

## **AGB**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen - Hundebetreuung Stand, Jänner 2016**

#### **A Allgemeines**

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen – Hundebetreuung sind auf der gesondert konkretisierten Betreuungsvereinbarung zwischen HUNDEMENSCHEN und dem/der AuftraggeberIn anzuwenden.
2. Im Folgenden wird HUNDEMENSCHEN AuftragnehmerIn genannt und davon ausgegangen, dass der/die AuftraggeberIn gleichzeitig der/die HundehalterIn ist.

#### **B Geltungsbereich**

1. HUNDEMENSCHEN erbringt sämtliche Dienstleistungen auf Grundlage dieser „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vereinbarungsabschlusses geltende Fassung.
2. HUNDEMENSCHEN ist berechtigt, diese AGB mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Widerspricht der/die AuftraggeberIn den geänderten oder ergänzten Bedingungen nicht innerhalb von 4 Wochen nach Bekanntgabe der Änderung oder Ergänzung, so werden diese geänderten oder ergänzten Bedingungen wirksam.
3. Widerspricht der/die AuftraggeberIn fristgemäß, ist HUNDEMENSCHEN berechtigt, die Vereinbarung zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten oder ergänzten Geschäftsbedingungen in Kraft treten.

#### **C Vereinbarungsangebot, Vereinbarungsabschluss**

1. Sämtliche Angebote von HUNDEMENSCHEN sind freibleibend.
2. Die Vereinbarung kommt mit Unterzeichnung der „Betreuungsvereinbarung“ durch HUNDEMENSCHEN und den/der AuftraggeberIn zustande.

#### **D Vereinbarungsgrundlagen**

1. Grundlage der „Betreuungsvereinbarung“ sind die Leistungsvereinbarung, die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen - Hundebetreuung“, die gesetzlichen Bestimmungen, sowie etwaige Sondervereinbarungen.
2. HUNDEMENSCHEN verpflichtet sich zu einem freundlichen und respektvollen Umgang mit den Hunden unter Beachtung des Wiener Tierschutz- und Tierhaltegesetzes, sowie dessen Nebenbestimmungen. Dies wird auch vom/von der Hundehalter/in erwartet, wie auch das selbstverständliche Entfernen von Hundekot im öffentlichen Raum.
3. Falls HUNDEMENSCHEN durch unerwartete Vorkommnisse seine Betreuungszusage nicht oder nur teilweise erfüllen kann, ist HUNDEMENSCHEN verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass die Betreuung dennoch zustande kommt.
4. Der/Die AuftraggeberIn versichert gegenüber HUNDEMENSCHEN, dass der übergebene oder der zu betreuende Hund sein/ihr Eigentum, sowie frei von Parasiten und ansteckenden Krankheiten ist.
5. Der/Die AuftraggeberIn versichert gegenüber HUNDEMENSCHEN, dass sein/ihr Hund regelmäßig vorsorglich gegen Parasiten behandelt wird (zB. Entwurmungen), sowie die jährlich empfohlenen Schutzimpfungen erhalten hat. Eine Kopie des Impfpasses ist vor Vereinbarungsabschluss zu übergeben.
6. Außerdem informiert der/die AuftraggeberIn HUNDEMENSCHEN über jede vorliegende Erkrankung oder den Verdacht einer bestimmten Erkrankung (chronisch oder akut), sowie über die bekannten charakterlichen, körperlichen und gesundheitlichen Besonderheiten des Hundes. Alle Angaben in der „Betreuungsvereinbarung“ sind wahrheitsgemäß einzutragen und durch eine Unterschrift zu bestätigen.

7. Falls der zu betreuende Hund ohne Verschulden von HUNDEMENSCHEN entlaufen sollte, werden alle erforderlichen Schritte eingeleitet, wie z. B. Information des zuständigen Tierheimes, Anzeige bei der Polizei und beim Fundbüro. Falls der Hund gechipt bzw. tätowiert und somit in eine internationale Tierkennzeichnungsdatenbank eingetragen ist, werden diese sofort kontaktiert. Die eventuell anfallenden Kosten für diese Maßnahmen trägt der/die HundebesitzerIn.

8. Bei Gefahr für Gesundheit und Leben des Hundes wird HUNDEMENSCHEN den/die in der "Betreuungsvereinbarung" angegebenen Tierarzt/Tierärztin aufsuchen und umgehend den/die AuftraggeberIn kontaktieren. Ist dieser/diese Tierarzt/TierärztIn nicht erreichbar oder besteht ein akuter Notfall, ist HUNDEMENSCHEN berechtigt, den nächstliegenden Tierarzt aufzusuchen. Die dadurch entstandenen Kosten sind vom/von der AuftraggeberIn zu übernehmen.

9. Im Todesfall eines Hundes verbleiben die sterblichen Überreste beim/bei der TierarztIn. Der/Die AuftraggeberIn kann dann selbst entscheiden, was mit den sterblichen Überresten geschehen soll. Etwaige Kosten sind ebenfalls vom/von der AuftraggeberIn zu tragen.

10. Weiters verpflichtet sich HUNDEMENSCHEN auf außergewöhnliche Vorkommnisse, sowohl bezüglich des anvertrauten Hundes, als auch der Räumlichkeiten, zu achten und diese dem/der AuftraggeberIn zu melden. Sollte der/die AuftraggeberIn nicht erreichbar sein, sind diese Vorkommnisse der in der Vereinbarung angegebenen Kontaktperson mitzuteilen.

11. HUNDEMENSCHEN ist berechtigt, alle Daten des/der Auftraggebers/Auftraggeberin elektronisch zu speichern. HUNDEMENSCHEN wird diese Daten nicht an Dritte weiterleiten. Ausgenommen hiervon sind lediglich staatliche Stellen, denen gegenüber HUNDEMENSCHEN zur Auskunft verpflichtet ist.

#### **E Haftung durch HUNDEMENSCHEN und den/die HundesitterIn**

1. HUNDEMENSCHEN haftet dafür, dass der Hund vom/von der HundesitterIn entsprechend den vom/von der Auftraggeber/Auftraggeberin angegebenen Pflegeanweisungen in der in der „Betreuungsvereinbarung“ behandelt und versorgt wird.

2. Die Haftung durch HUNDEMENSCHEN ist mit Ausnahme von Personenschäden grundsätzlich nur auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt.

3. Falls der Hund während der Betreuungszeit erkranken oder versterben sollte, ist, mit Ausnahme aufgrund grob fahrlässigem Verhalten durch den/die HundesitterIn, eine Haftung durch den/die HundesitterIn oder von HUNDEMENSCHEN ausgeschlossen.

4. Der/Die AuftraggeberIn nimmt zur Kenntnis, dass der/die HundesitterIn kein/e ausgebildete/r VeterinärmedizinerIn ist. Sofern der Auftrag erteilt wird, dem Hund Medikamente, beziehungsweise auch Injektionen, insbesondere bei "Zuckererkrankung" des Hundes, zu verabreichen, wird der/die beauftragte HundesitterIn dies nach bestem Wissen und Gewissen ausführen. Außer in Fällen von grober Fahrlässigkeit, werden der/die HundesitterIn beziehungsweise HUNDEMENSCHEN keinerlei Haftung für sämtliche eventuell auftretenden Schäden übernehmen.

5. Die zu betreuenden Hunde werden grundsätzlich an der Leine ausgeführt. Wenn ein Freilauf ohne Maulkorb und Leine gewünscht wird, erfolgt dieser ausschließlich auf Gefahr und Risiko des/der Auftraggebers/Auftraggeberin. Ein gewünschter Freilauf ohne Maulkorb und Leine muss in der "Betreuungsvereinbarung" ausdrücklich durch den/die AuftraggeberIn genehmigt werden. Sollte der Hund trotzdem ohne Verschulden des/der HundesitterIn entlaufen, ist eine Haftung durch den/die HundesitterIn beziehungsweise durch HUNDEMENSCHEN ausgeschlossen.

6. Hat der/die AuftraggeberIn dem Freilauf mit anderen Hunden schriftlich zugestimmt, so ist er sich den damit verbundenen Risiken, die auf Grund der Gruppenhaltung und des Kontaktes mit anderen Hunden beim Spazieren gehen entstehen können bewusst und kann im Schadensfall keine Ansprüche HUNDEMENSCHEN stellen.

7. Für Schäden, die der Hund während der Betreuungszeit Dritten zufügt, haftet HUNDEMENSCHEN nur, wenn HUNDEMENSCHEN nicht die im Verkehr erforderliche Sorgfalt walten ließ.

8. HUNDEMENSCHEN haftet nicht für eventuelle Schäden etc., die trotz der entsprechenden Pflege auftreten. Weiters haftet der Auftragnehmer nicht dafür, dass der Hund während eines Spazierganges etc. Schaden an dritten Personen, Tieren oder fremden Gegenständen anrichtet.

9. Für übergebene Gegenstände wie z.B. Leinen, Decken, Körbchen oder Spielzeuge wird mit Ausnahme von grober Fahrlässigkeit durch HUNDEMENSCHEN keine Haftung übernommen.

10. Falls während der Betreuung unvorhergesehene, zusätzliche Aufwendungen anfallen (z.B. Tierarztfahrten, Reinigungskosten, etc.), werden die hierfür anfallenden Kosten extra verrechnet und sind vom/von der AuftraggeberIn zu bezahlen.

#### **F Haftung durch den/die AuftraggeberIn**

1. Während der gesamten Betreuungszeit bleibt der/die AuftraggeberIn TierhalterIn.

2. Der/Die AuftraggeberIn ist verpflichtet einen Haftpflichtversicherungsnachweis zu erbringen und HUNDEMENSCHEN eine Kopie davon zu übergeben.

3. Der/Die AuftraggeberIn ist verpflichtet HUNDEMENSCHEN in vollem Umfang über sämtliche Besonderheiten, Gewohnheiten und eventuell auftretende Risiken, die den Hund betreffen und die mit der Betreuung des Hundes verbunden sind, zu informieren. Dies betrifft vor allem die Untugenden seines Tieres (Raufer, Bissigkeit usw.). Auch Besonderheiten wie extremes Klettern und Graben oder der Hang zum Weglaufen sind uns mitzuteilen.

4. Der/Die AuftraggeberIn ist verpflichtet uns in vollem Umfang über den gesundheitlichen Zustand, alle vorhandenen Krankheiten und Einschränkungen in Kenntnis zu setzen, sowie uns die eventuell auftretenden Risiken mitzuteilen, die mit der Betreuung des Hundes verbunden sind, mitzuteilen. Dies betrifft auch die etwaige oder bevorstehende Läufigkeit einer Hündin.

5. Der/Die AuftraggeberIn ist verpflichtet HUNDEMENSCHEN eine etwaige Erkrankung des Hundes auch während einer laufenden Betreuungsvereinbarung sofort nach deren bekannt werden zu melden. Ebenso verpflichtet sich der/die AuftraggeberIn die jährlich empfohlenen Schutzimpfungen des betreuten Hundes durchführen zu lassen.

6. Beim bewussten Verschweigen von Untugenden oder Krankheiten gehen alle hieraus entstehenden Schäden in voller Höhe zu Lasten des/der Auftraggebers/Auftraggeberin. HUNDEMENSCHEN übernimmt keine Haftung für Schäden und gesundheitliche Folgen, die aufgrund unvollständiger Information durch den/die AuftraggeberIn entstanden sind.

7. Der/Die AuftraggeberIn haftet ausschließlich für sämtliche Schäden, die sein/ihr Hund während unserer Betreuungszeit, bzw. bei HUNDEMENSCHEN verursacht.

8. Der/Die AuftraggeberIn haftet für alle Schäden, die HUNDEMENSCHEN oder Dritten infolge von Krankheiten des zu betreuenden Hundes zugefügt werden.
9. Der/Die AuftraggeberIn verpflichtet sich zur Übernahme sämtlicher Kosten aufgrund etwaiger Schäden (z.B. im Haus von HUNDEMENSCHEN), welche der Hund während der Betreuungszeit verursacht.
10. Der/Die AuftraggeberIn hat unaufgefordert entsprechende Ausführungsmittel, wie Maulkorb, reißfeste Leine, allfälligen Regenschutz, sonstige Hilfsmittel, die für die vorgesehenen Maßnahmen zur Betreuung des Tieres erforderlich sind, wie etwa Kratzschutz, Pflege- oder Verbandsmaterialien, bereitzustellen.
11. Sollte ein Schaden entstehen, der durch ungeeignete oder schadhafte Utensilien, wie z.B. Leine, Maulkorb und dergleichen verursacht wird, übernimmt HUNDEMENSCHEN ausdrücklich keine Haftung.
12. Im Falle einer Erkrankung oder Verletzung eines Hundes erklärt sich der/die AuftraggeberIn einverstanden, dass die notwendige tierärztliche Versorgung von dem in der einem/einer Tierarzt/Tierärztin unserer Wahl übernommen wird, wenn der in "Betreuungsvereinbarung" angegebene Tierarzt nicht erreichbar ist. Der/Die Tierarzt/Tierärztin entscheidet dann über Sinn und Nutzen einer Behandlung. Die dadurch entstehenden Kosten trägt der/die AuftraggeberIn. Eine Haftung durch HUNDEMENSCHEN oder den/die HundesitterIn für eine fehlerhafte Behandlung ist ausgeschlossen, weil diese Behandlung durch den/die Tierarzt/Tierärztin selbst durchgeführt wird.

## **G Leistungen**

1. Der/Die AuftraggeberIn übergibt HUNDEMENSCHEN den Hund anhand der in der „Betreuungsvereinbarung“ festgelegten Vereinbarungen.
2. HUNDEMENSCHEN übernimmt den Hund in dem in der "Betreuungsvereinbarung" beschriebenen Zustand. Er/Sie betreut den Hund entsprechend den dort angegebenen Informationen.
3. Der Hund wird in den Räumlichkeiten (Wohnung/Haus) von HUNDEMENSCHEN betreut. Andere Betreuungsformen (z.B. der Hund wird in der Wohnung des/der Auftraggebers/Auftraggeberin betreut) erfordern spezielle Vereinbarungen.
4. Bei Daueraufträgen ist die Bekanntgabe eines Betreuungswunsches mindestens 5 Tage vor dem gewünschten Betreuungsbeginn erforderlich, da wir Ihnen sonst die Betreuung nicht zusichern können.
5. Bei Daueraufträgen wird im Fall einer Absage, die weniger als 48 Stunden vor dem vereinbarten Betreuungstermin liegt, 50% und bei weniger als 24 Stunden davor, 100% des vereinbarten Aufwandes verrechnet.

## **H Vereinbarungsdauer**

1. Die Dauer der erforderlichen Betreuung durch HUNDEMENSCHEN wird schriftlich in der "Betreuungsvereinbarung" geregelt.
2. HUNDEMENSCHEN sind bemüht den Hund pünktlich und zuverlässig zu betreuen und haben im Falle von Verzögerungen oder unvorhergesehenen Ausfällen (z.B. aufgrund von Krankheit) den/die AuftraggeberIn umgehend zu informieren.
3. Wenn der/die AuftraggeberIn die Rückgabe des Hundes zum vereinbarten Termin nicht wahrnehmen kann, ist HUNDEMENSCHEN unverzüglich telefonisch zu informieren.

4. Kann ein Hund nicht zum vereinbarten Zeitpunkt übergeben werden und wurde HUNDEMENSCHEN darüber nicht informiert, behalten wir uns vor, den Hund nach 7 Tagen weiterzuvermitteln bzw. einen Pflegeplatz für den Hund zu organisieren. Die dadurch entstehenden Kosten müssen wir dem/der AuftraggeberIn verrechnen.

### **I Preise und Zahlungen**

1. Die Preise richten sich nach dem Aufwand der Betreuung und werden bei Vereinbarungsabschluss, basierend auf Betreuungszeit, Betreuungsart, eventuellen Fahrtkosten oder Sondervereinbarungen individuell festgelegt.

2. Die zugrunde liegende "Preisliste" ist grundsätzlich verbindlich. Eine Erhöhung des Gesamtpreises kann jedoch durch Vorkommnisse, die zu einem Mehraufwand führen, z. B. Erkrankung des Hundes oder durch andere von HUNDEMENSCHEN zur Vereinbarungserfüllung notwendigerweise getätigten Aufwendungen begründet sein.

3. Bei Vereinbarungsabschluss ist eine individuell festzulegende Anzahlung zu leisten. Die Restzahlung ist am ersten Tag der Betreuung fällig und in bar zu begleichen. Individuell vereinbarte Zahlungskonditionen werden im Ausnahmefall in der "Betreuungsvereinbarung" geregelt.

### **J Rücktritt**

1. Im Falle des unberechtigten Rücktrittes des/der Auftraggebers/Auftraggeberin von der "Betreuungsvereinbarung", sind wir berechtigt eine Stornogebühr zu verrechnen. Eine eventuell geleistete Anzahlung wird entsprechend abgerechnet.

Ab 10 Tage bis 6 Tage vor Auftragsbeginn: 20% des Auftragswertes

Ab 5 Tage bis 48 Stunden vor Auftragsbeginn: 50% des Auftragswertes

Ab 48 Stunden vor Auftragsbeginn: 70% des Auftragswertes

2. Eine Bearbeitungsgebühr von EUR 20,- wird dem/der AuftraggeberIn bei Rücktritt von der Vereinbarung in jedem Fall in Rechnung gestellt!

3. Bei vorzeitigem Abbruch des Auftrages durch den/die AuftraggeberIn kann kein Geld zurückerstattet werden.

4. Die vorzeitige Lösung einer regelmäßigen Betreuungsvereinbarung in Form eines Dauerauftrages ist sowohl seitens dem/der AuftraggeberIn als auch durch HUNDEMENSCHEN mit einer Kündigungsfrist von 14 Tagen jeweils zum letzten eines jeden Monats möglich.

### **K Schlussbestimmungen und Salvatorische Klausel**

1. Jegliche Änderungen und/oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform, auch die Abänderung oder Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

2. Für alle gegen eine/n VerbraucherIn, der/die im Inland seinen/ihren Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat, wegen Streitigkeiten aus diesem Vertrag erhobenen Klagen ist eines jener Gerichte zuständig, in dessen Sprengel der/die VerbraucherIn seinen/ihren Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat. Für VerbraucherInnen, die im Zeitpunkt des Vereinbarungsabschlusses keinen Wohnsitz in Österreich haben, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

3. Salvatorische Klausel: Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB oder der Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam und/oder unvollständig oder undurchführbar sein oder werden, oder sollte die Vereinbarung Lücken aufweisen, so wird hiervon die Rechtswirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen und Vereinbarungen nicht berührt und zieht nicht die Unwirksamkeit der gesamten Vereinbarung nach sich. Eine unwirksame

Bestimmung wird durch eine dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck am nächsten kommende, rechtsgültige Bestimmung ersetzt. Aus dem Umstand, dass wir einzelne oder alle der uns entstehenden Rechte nicht ausüben, kann ein Verzicht auf diese Rechte nicht abgeleitet werden.

Stand, 16. Jänner 2016

Pressbaum, den .....

.....  
Zur Kenntnis genommen – AuftraggeberIn

.....  
Zur Kenntnis genommen - Hundesitter